

Den vanskelige samtale

Træning i at forberede og gennemføre samtalen bedst muligt

De fleste frygter den svære samtale, men de er ofte nødvendige, når der skal tages hånd om situationer i arbejdslivet, som ellers vil hindre samarbejde, trivsel, resultater og gensidig forståelse.

Det er vigtigt, at man bibeholder sin respekt for hinanden, men at du samtidig udfylder din rolle. På kurset lærer du, hvordan du får vendt samtalen til en konstruktiv samtale.

Dit udbytte

På kurset lærer du om forskellige typer af vanskelige samtaler, og du træner i at gennemføre dem på den bedst tænkelige måde. Du lærer, hvordan du kan tage brodden af konfrontationen og blive opmærksom på dig selv i situationen, og hvordan du kan bruge dig selv bedst muligt.

Der kan være mange forskellige ting, der ligger til grund for en vanskelig samtale. Årsagen kan evt. ligge helt uden for arbejdspladsen og kan være en forbipasserende "krise", der kan komme til udtryk i form af utilstrækkelighed på jobbet. Denne type samtale kan betegnes som en "krisesamtale". Det kan fx være på grund af dødsfald i familien, alvorlig sygdom eller ægtefællens alkoholmisbrug.

Ser vi på andre typer af vanskelige samtaler, kan de ofte tage udgangspunkt i et af flere forhold, som kan resultere i konflikter:

- Manglende faglig kunnen og formåen
- Manglende engagement og indsats
- Sløseri, fejl og utilstrækkelighed
- Fejlagtig selvsvurdering
- Dårligt samarbejde (leder/medarbejderproblematik, medarbejder/medarbejderproblematik)
- Fyring/afskedigelse

Indhold

- Sådan forbereder du dig på samtalen – mentalt og kommunikationsmæssigt
- Sådan skaber du en fælles forståelse for, hvad formålet er med samtalen – undgå at være uklar og vævende
- Lær hvordan du får dit budskab igennem uden at virke tromlende eller dominerende
- Sådan fastholder du og medarbejderen den optimale lyttfunktion
- Træning i samtaleteknik og -styring



Praktisk information

Pris

Medlemmer: kr. 13.375,- / Andre: kr. 14.850,-
Prisen inkluderer forplejning og materialer, men er ekskl. moms.

Varighed

2 dage i eksternat hos CfL i København.
Begge dage fra kl. 09.00 til kl. 16.30.

Dato

Find datoer for afholdelser på www.cfl.dk/vanskelig

Det siger kursisterne

4,5 ud af 5 mulige ved en vurdering af kurset som helhed.

Se også

Konflikthåndtering 1
Respektfuld og ligeværdig kommunikation
HR-Partneren som coach

- Indblik i din egen modstand og hvordan du overvinder den
- Mennesker i krise – reaktionsmønstre

Samtalesituationen kommer typisk til at dreje sig hen imod en eller anden form for konsekvens, som kan opleves som uforudset eller ubehagelig. På kurset lærer du, hvordan du gennemgår samtalsituationen, både i tankerne – men også, hvordan du deler den op i 6 faser: forberedelsen, meddelelsen, vrede eller andre følelser, analyse, accept og handling.

Inden du tager den vanskelige samtale, er det vigtigt, at du også forbereder dig på det juridiske aspekt ved samtalen. Hvad kan du og din virksomhed gøre, hvis en medarbejder misligholder sit ansættelsesforhold? Er der forskel på fritstilling og suspension? Det er en fordel, hvis du inden kurset har kendskab til, hvilken lovgivning/regler der følger ansættelsesforholdet i din virksomhed/organisation.

Hvordan foregår det?

Kurset afvikles over 2 dage og kræver dit personlige engagement.

Undervisningen veksler mellem teoretiske indlæg, træning, rollespil og feedback. På kurset øver vi og gennemgår samtalemodeller, således at du får den bedste forberedelse til den vanskelige samtale.

Afslutningsvis får du mulighed for at definere din personlige handleplan med mål for egen udvikling.

Deltagere

Kurset henvender sig især til ledere og HR- medarbejdere, som selv gennemfører vanskelige samtaler, eller som assisterer med gennemførelsen af den type samtaler.



Center for Ledelse

Folke Bernadottes Allé 45 DK-2100 København Ø
Marselisborg Havnevej 22, 2. sal DK-8000 Aarhus C
Tlf.: 7023 0022 E-mail: info@cfl.dk
www.cfl.dk

Tilmeld dig her: www.cfl.dk/vanskelig

Find flere kurser på www.cfl.dk/kursusoversigt



Har du ikke allerede en QR scanner på din mobiltelefon, kan du få en ved at sende en SMS til 1241 med teksten "scan".