

Konflikthåndtering 1

Sådan håndterer du svære konflikter

Lær at finde det positive potentiale i konflikter – og erstat utilfredsstillende kompromiser med holdbare løsninger. Konflikter kan være meget svære at undgå. Til gengæld kan de bruges konstruktivt, hvis de håndteres rigtigt.

Enhver form for konflikthåndtering indebærer afvejning af positive og negative elementer ved forskellige løsningsmuligheder. Og de kan bruges til at udforske og drage nytte af forskelle og finde nye gode idéer.

Dit udbytte

Du træner i forståelse og håndtering af konflikter, så du kan bruge teknikkerne både i aktuelle konflikter og til forebyggelse af dem. Du får indblik i egne konfliktmønstre med afsæt i situationer fra din hverdag. Hermed lærer du at anvende svære samtaler og konflikter som anledning til udvikling og gensidig afklaring. Du lærer derved at gå ind i konflikter og tage din del af ansvaret for at løse dem, idet du bliver i stand til at analysere konflikter, så du kan vælge, hvilke handlemuligheder du vil bruge ved uoverensstemmelser med andre.

Indhold

En konflikt løser sjældent sig selv; så hvad sker der, hvis konflikten ikke bearbejdes? Den kan blive en permanent tilstand, der udgør en hindring og en stressfaktor i dit daglige arbejde. Der kan også være tale om et indgået kompromis, som blot er en udsættelse af konflikten – for en tid! Derfor er det vigtigt at træne sin egen evne til at indgå konstruktivt i løsningen af konflikter.

På kurset kommer vi bl.a. ind på følgende emner:

- Konflikters udvikling – optrapning og afspænding
- Forskellige konflikthåndteringsmetoder – deres muligheder og begrænsninger
- Grundlæggende teknikker til konflikthåndtering herunder:
 - Aktiv lytning
 - Spejling af kropssprog
 - Opsummeringer
 - Pauser
- Du trænes også i, hvordan du kan gå ind og ud af konflikter, så de ikke kommer til at fylde for meget i din bevidsthed



Praktisk information

Pris

Medlemmer: kr. 13.375,- / Andre: kr. 14.850,-
Prisen inkluderer forplejning og materialer, men er ekskl. moms.

Varighed

2 dage i eksternat hos CfL i København.
Første dag fra kl. 09.00 til kl. 17.00 og sidste dag fra kl. 09.00 til kl. 16.00.

Dato

Find datoer for afholdelser på www.cfl.dk/konflikt

Det siger kursisterne

4,6 ud af 5 mulige ved en vurdering af kurset som helhed.

Se også

Den vanskelige samtale
Kommunikation og personlig udvikling 1

Hvordan foregår det?

Kurset gennemføres som en vekselvirkning mellem teori og en stor grad af træning i konflikthåndtering. På kurset træner du din evne til at gå ind i konflikter. Du lærer at arbejde med konflikter som anledning til udvikling og afklaring. Dette gøres via situationsspil i mindre grupper, hvor du får feedback fra de øvrige deltagere. Træningsarbejdet vil i høj grad bestå af erfaringsbaseret coaching samt virkelighedsnære cases med personlig feedback. Deltagernes egne erfaringer danner udgangspunkt for træningen.

Efter deltagelse på Konflikthåndtering 1 har du mulighed for at deltage på Konflikthåndtering 2, hvor du går endnu mere i dybden med håndtering af konflikter og lærer, hvordan du mægler mellem parterne i en konflikt.

Deltagere

Ledere, specialister og HR-medarbejdere, som ønsker at forstå egne og andres konfliktmønstre og lære metoder til løsning af konflikter på en positiv og konstruktiv måde.



Kurset indgår i CfL Leadership Certificate spor 2

cfl

Center for Ledelse

Folke Bernadottes Allé 45 DK-2100 København Ø
Marselisborg Havnevej 22, 2. sal DK-8000 Aarhus C
Tlf.: 7023 0022 E-mail: info@cfl.dk
www.cfl.dk

Tilmeld dig her: www.cfl.dk/konflikt

Find flere kurser på www.cfl.dk/kursusoversigt



Har du ikke allerede en QR scanner på din mobiltelefon, kan du få en ved at sende en SMS til 1241 med teksten "scan".