

Program

Chefsekretæren

Dag 1

Kl. 10.00

Fokus på omverdenen

Indledning og præsentation

- Hvem er vi og hvorfor er vi her?
- Hvad skal vi arbejde med - gennemgang af program
- Hvordan skal vi arbejde - arbejdsform og fortrolighed

Omverdenen – på det generelle plan

- Krav til den professionelle "højre hånd"
- Trends i organisationsudvikling
- Forandringsprocesser
- Hvad er ledelse – og hvorfor er det svært?
- Forskellige lederstile
- Krav til den professionelle leder

Omverdenen – på det individuelle plan

- Hvad kendetegner min leder / min omverden – indiv. opgave
- Walk & Talk: Beskriv din omverden
- Forventninger fra min omverden – behandling af miniundersøgelsen og sparring – gruppearbejde
- Opsamling i plenum
- Netværk + udveksling af adresser og emails

Kl. ca. 21.30

- Stresshåndtering og valg

Der er alle dage frokost fra kl. 12.00 – 13.00. I bedes bruge pausen til også at få overstået telefoner.

Der vil være kaffe- og rygepauser undervejs.

Begge dage er der middag fra kl. 18.30 – 20.00, og begge aftener er med aftenprogram kl. 20.00 – ca. 21.30

Dag 2

Kl. 09.00

Fokus på dig selv

Godmorgen

- Opsamling på dagen i går
- Program for dag 2

Hvordan fungerer jeg i grupper

- Gruppefaser og typisk udvikling
- Team opbygning

Hvordan fungerer jeg selv – på det generelle plan

- Spejlingsarbejde
- Basale behov
- Mine mønstre – hvad har jeg med i bagagen
- Forskellige persontyper
- Hvordan reagerer jeg på pres – adfærd og kommunikationsstil

Hvordan fungerer jeg – på det individuelle plan

- Hvad kan jeg genkende i spejlet
- Mine styrker / udviklingsområder – indiv. opgave
- Mine forventninger til mig – behandling af miniundersøgelsen og sparring – gruppearbejde
- Opsamling i plenum

Afklaring af personlige udfordringer

- Det er mine hovedudfordringer
- Udvikling af omverdenen – om roller
- Udvikling af mig selv – hvordan kommer jeg i gang og EQ

Hvordan opleves jeg

Kl. ca. 21.30

- Sparring

Dag 3

Kl. 09.00

Fokus på værktøjer – at styrke forholdet mellem mig og omverden

Godmorgen

- Opsamling fra de foregående dage
- Program for dag 3

Hvad er der i værktøjskassen

- Afklaring af forventninger – indflydelse på min hverdag
- Dialog og feedback – spilleregler
- Konfliktåndterning
- Problemløsningsmodel
- Grundregler i delegering
- Styring af egen tid

Vanskelige situationer i hverdagen

- Hvad er det sværeste i min hverdag
- Hvad kan jeg gøre ved det – sparring og erfa-udveksling

Hvordan holder jeg fast

- Hvilke udfordringer har jeg – og hvad gør jeg ved dem
- Udarbejdelse af handleplan – individuel opgave
- Opsamling i plenum

Kl. 16.00

Afrunding