

Program

Den vanskelige samtale

Dag 1:

- Kl. 09.00 Velkomst og program
Definition af den vanskelige samtale
- Kl. 12.30 Frokost
- Kl. 13.30 Den vanskelige samtale
Opsamling
- Kl. 16.30 Tak for i dag og på gensyn

Dag 2:

- Kl. 09.00 Refleksion over gårsdagen
- Kl. 09.30 Kommunikation
Definition af Feedback
- Kl. 12.30 Frokost
- Kl. 13.30 Feedback
Opsamling
- Kl. 16.30 Tak for denne gang