

cfl

Center for Ledelse

Produktivitet og effektivitet

Indikator april 2010



Generelt om undersøgelsen

- **Undersøgelsesperiode**

Undersøgelsen er gennemført som en online undersøgelse i perioden fra den 10.- 17. marts 2010.

- **Respondenter**

Undersøgelsen er udsendt via CfL Center for Ledelses Trendpanel til i alt 1099 personer.

202 respondenter besvarede hele spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent for undersøgelsen på 18%.

Hvem har svaret?

- **Jobniveau**

- 18 % Adm. direktører eller direktionsmedlemmer

- 18 % Funktionsdirektører (heraf er 10% HR-funktionsdirektør)

- 40 % Funktionschefer (heraf er 19% HR-funktionschef)

- 24 % Projektledere, funktionærer (inkl. HR-konsulent) eller andet

- **Virksomhedens størrelse**

- 20% under 49 medarbejdere

- 16% 50-199 medarbejdere

- 64% 200 medarbejdere eller derover

- **Branchefordeling**

- 20% Produktion

- 63% Service

- 17% En blanding

Konklusioner

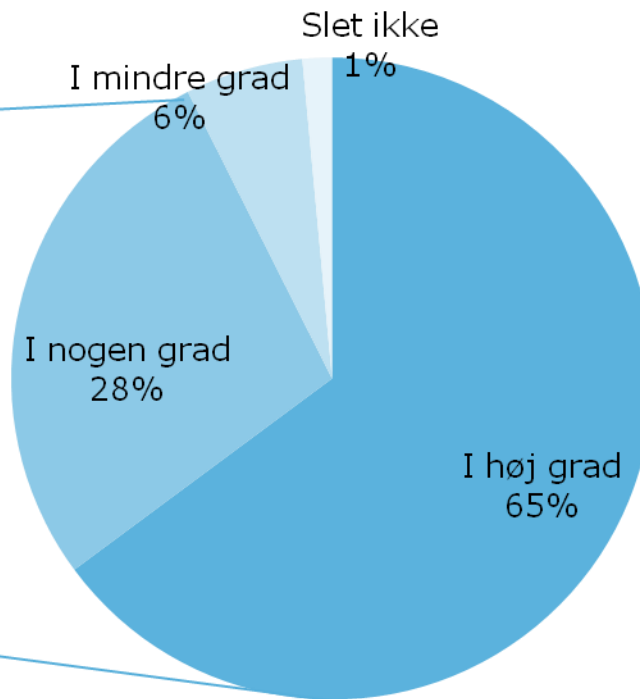
- Der er som forventet mange, der har fokus på produktivitet og effektivitet
- Det er kun 26%, der i høj grad oplever at tiltagene har skabt de forventede resultater. Måske forventer vi os for meget af redskaberne og glemmer, at de ikke i sig selv skaber forbedringerne?
- Der er stadig gode muligheder for at forbedre produktivitet og effektivitet specielt inden for udvikling, salg og logistik. Er der behov for at se mere helhedsorienteret på produktivitet og effektivitet?
- Kun få der angiver markedsvilkår og den økonomiske krise som årsag til arbejdet med produktivitets- og effektivitetsforbedringer. Også realisering af ledelsesværktøjer ligger lavt. Måske er ledelsesværktøjer ikke længere svaret?
- Der er tilsyneladende ingen sammenhæng mellem arbejdet med produktivitets- og effektivitetsforbedringer og udviklingen i virksomhedens indtjening.
- Der er behov for at arbejde med at forbedre produktiviteten og effektiviteten, uanset hvordan de økonomiske resultater udvikler sig
- De berørte enheder bør involveres mere både i identificeringen og i implementeringen af forbedringsarbejdet. Måske nedsættes der for mange projektgrupper i stedet for at få forbedringsarbejdet integreret i den daglige drift? – Og hvad med kunderne
- Godt at mange arbejder systematisk med forbedring af nøgleprocesser. Benchmarking kunne med fordel anvendes mere. 29% angiver, at forbedringer i nogen eller i høj grad sker ved tilfældigheder!
- Mange af de typisk anvendte tiltag ifm. produktivitet og effektivitet bliver tilsyneladende "overforbrugt", mens tiltag som udbredelse af bedste praksis, etablering af forbedringskultur og anvendelse af incitamentsstruktur måske kunne gøre en forskel?

Der er som forventet mange, der har fokus på produktivitet og effektivitet

I hvilken grad arbejder jeres virksomhed med produktivitet og effektivitetsforbedringer?

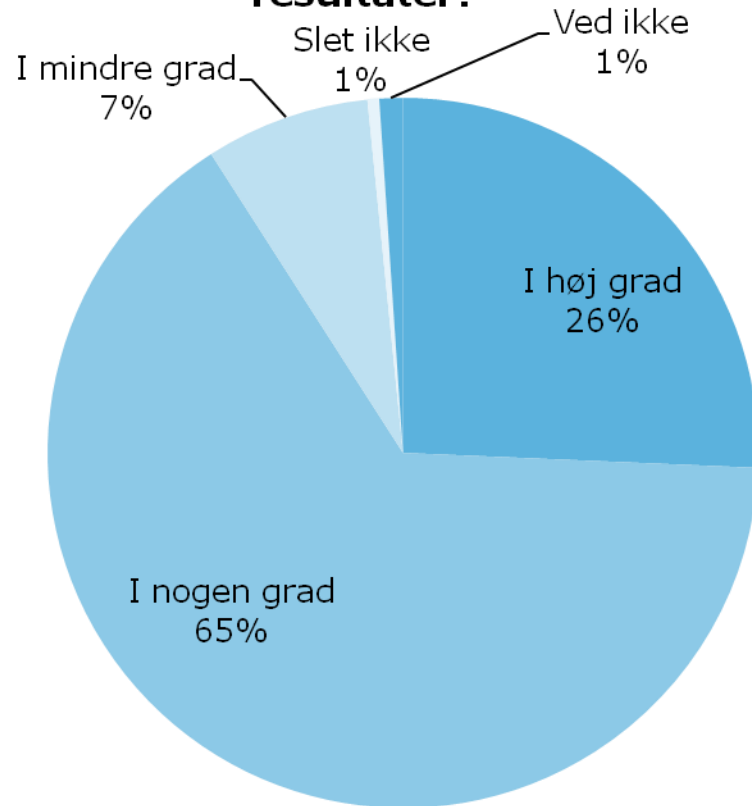
Hvordan har jeres arbejde med produktivitet og effektivisering udviklet sig igennem de sidste tre år i jeres virksomhed? (N=187)

Mindre indsats	1%
Uændret indsats	17%
Større indsats	82%



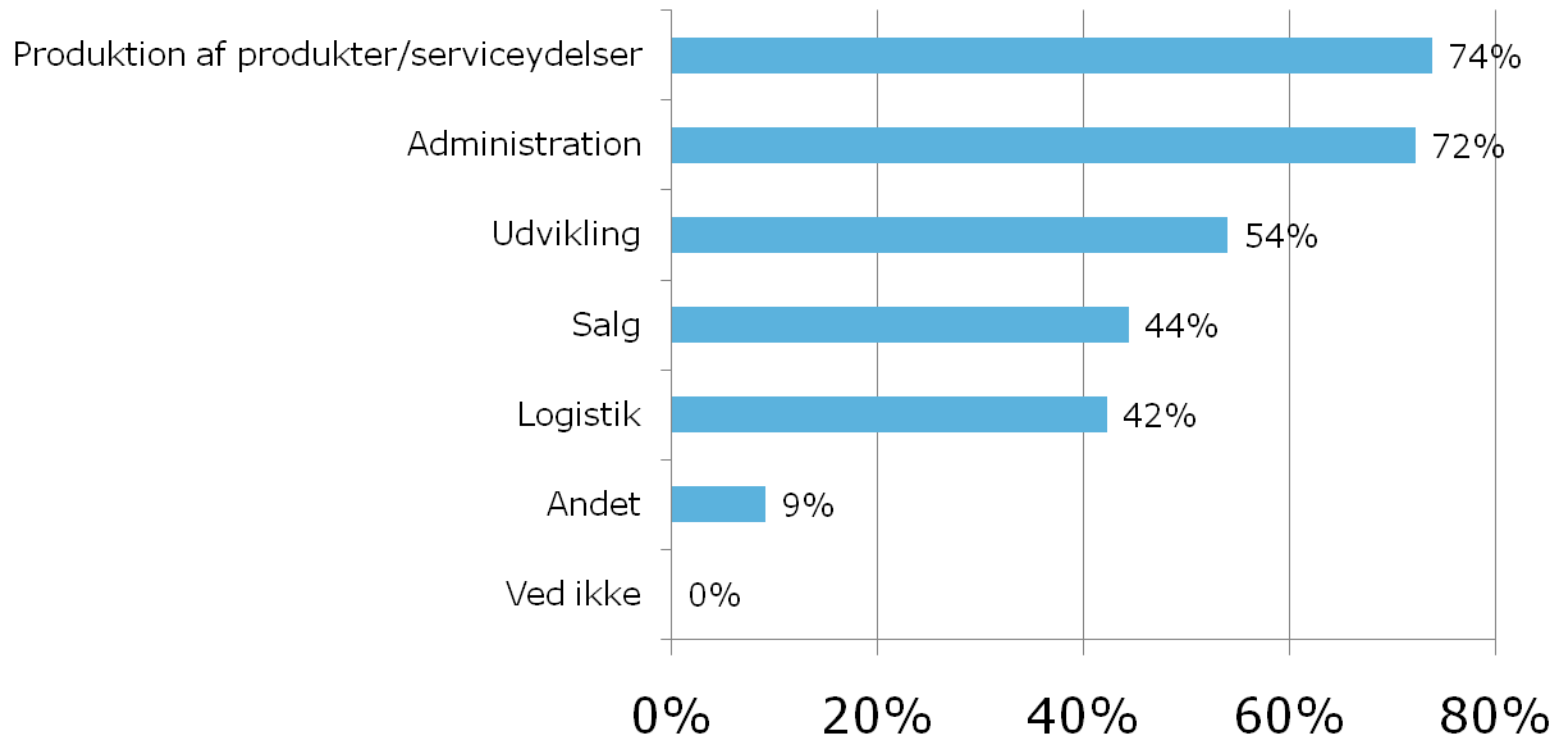
Det er kun 26%, der i høj grad oplever, at tiltagene har skabt de forventede resultater. Måske forventer vi os for meget af redskaberne og glemmer, at de ikke i sig selv skaber forbedringerne?

I hvilken grad oplever du, at de produktivets- og effektivitetstiltag I har iværksat, har skabt de forventede resultater?



Der er stadig gode muligheder for at forbedre produktivitet og effektivitet specielt inden for udvikling, salg og logistik. Er der behov for at se mere helhedsorienteret på produktivitet og effektivitet?

På hvilke områder arbejder I med produktivits- og effektivitsforbedringer?
(Mulighed for flere svar)



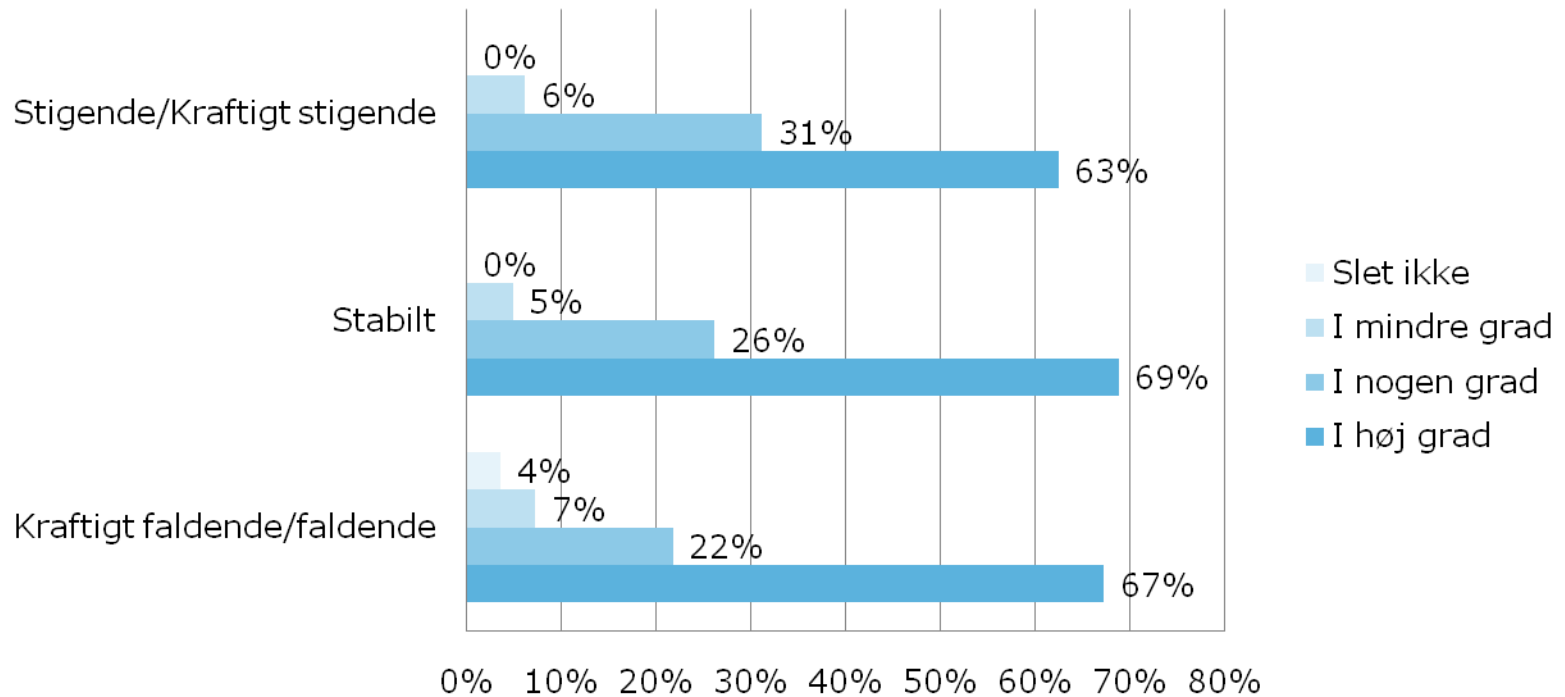
Kun få der angiver markedsvilkår og den økonomiske krise som årsag til arbejdet med produktivits- og effektivitetsforbedringer. Også realisering af ledelsesværktøjer ligger lavt. Måske er ledelsesværktøjer ikke længere svaret?

Hvad er de vigtigste årsager til at jeres virksomhed arbejder med produktivits- og effektivitetsforbedringer (sæt maks tre krydser)



Der er tilsyneladende ingen sammenhæng mellem arbejdet med produktivtets- og effektivitetsforbedringer og udviklingen i virksomhedens indtjening.

**I hvilken grad arbejder jeres virksomhed med produktivitet og effektivitetsforbedringer?
Krydset med:
Hvordan har virksomhedens økonomiske resultater udviklet sig de seneste 3 regnskabsår?**

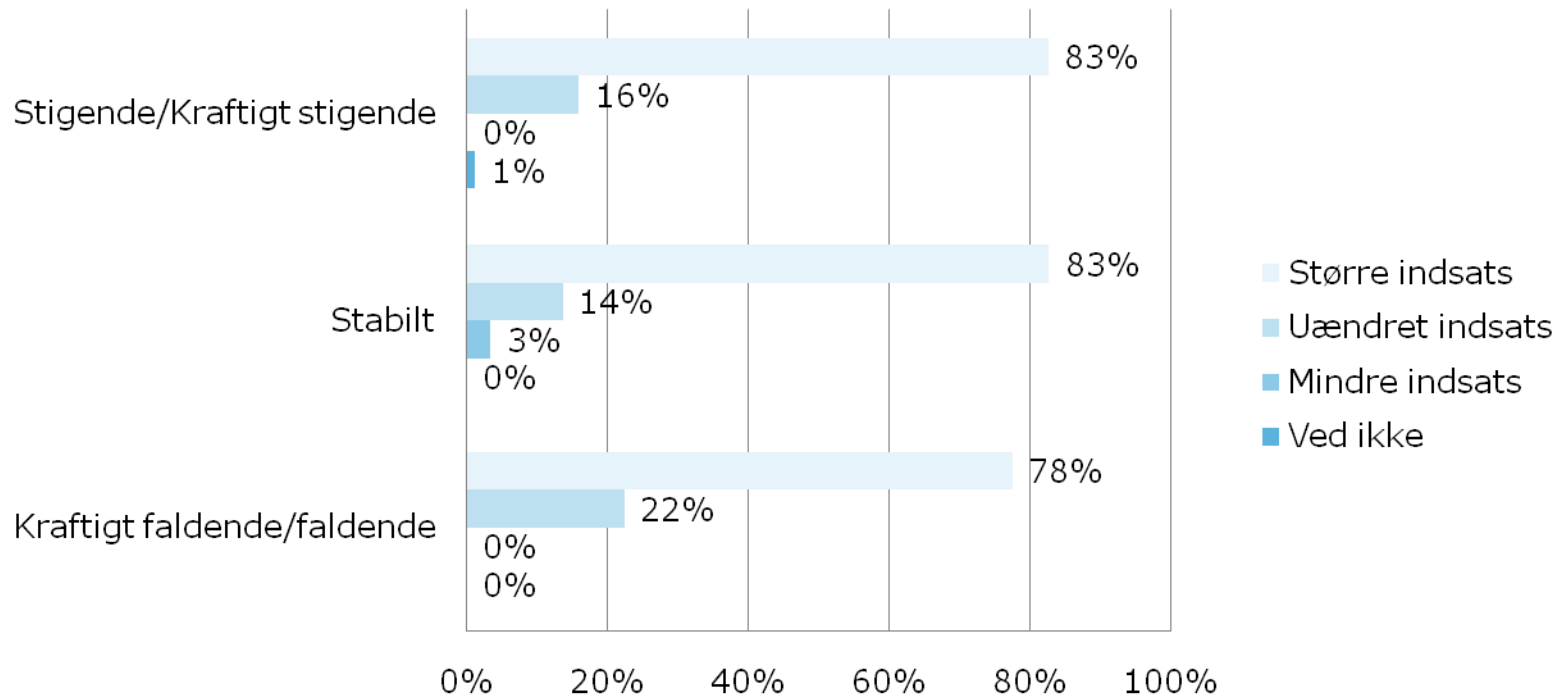


Der er behov for at arbejde med at forbedre produktiviteten og effektiviteten, uanset hvordan de økonomiske resultater udvikler sig

Hvordan har jeres arbejde med produktivitet og effektivisering udviklet sig igennem de sidste tre år i jeres virksomhed?

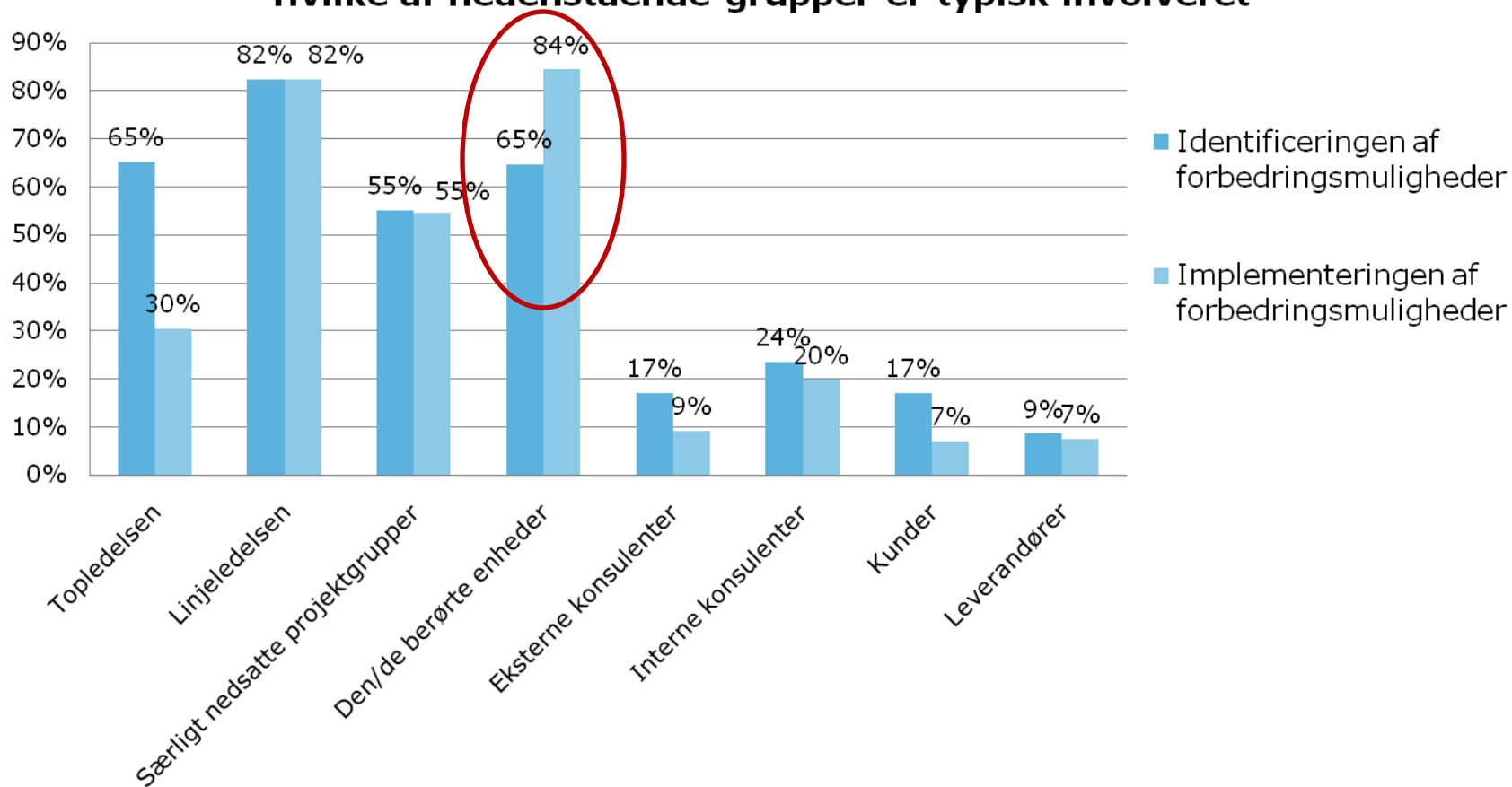
Krydset med:

Hvordan har virksomhedens økonomiske resultater udviklet sig de seneste 3 regnskabsår?



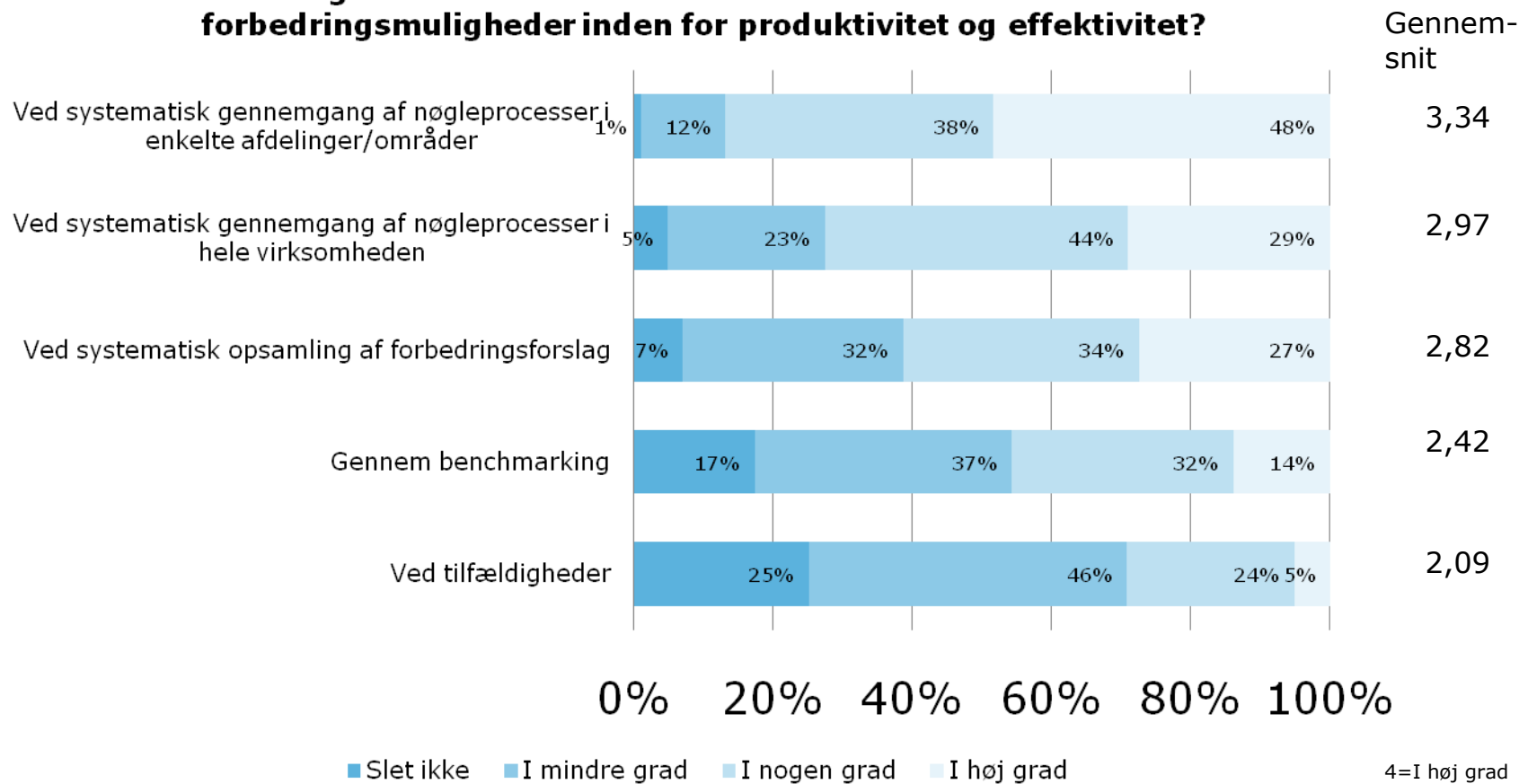
De berørte enheder bør involveres mere både i identificeringen og i implementeringen af forbedringsarbejdet. Måske nedsættes der for mange projektgrupper i stedet for at få forbedringsarbejdet integreret i den daglige drift? – Og hvad med kunderne?

Hvilke af nedenstående grupper er typisk involveret



Godt at mange arbejder systematisk med forbedring af nøgleprocesser. Benchmarking kunne med fordel anvendes mere. 29% angiver, at forbedringer i nogen eller i høj grad sker ved tilfældigheder!

I hvilken grad anvendes nedenstående metoder til at identificere forbedringsmuligheder inden for produktivitet og effektivitet?



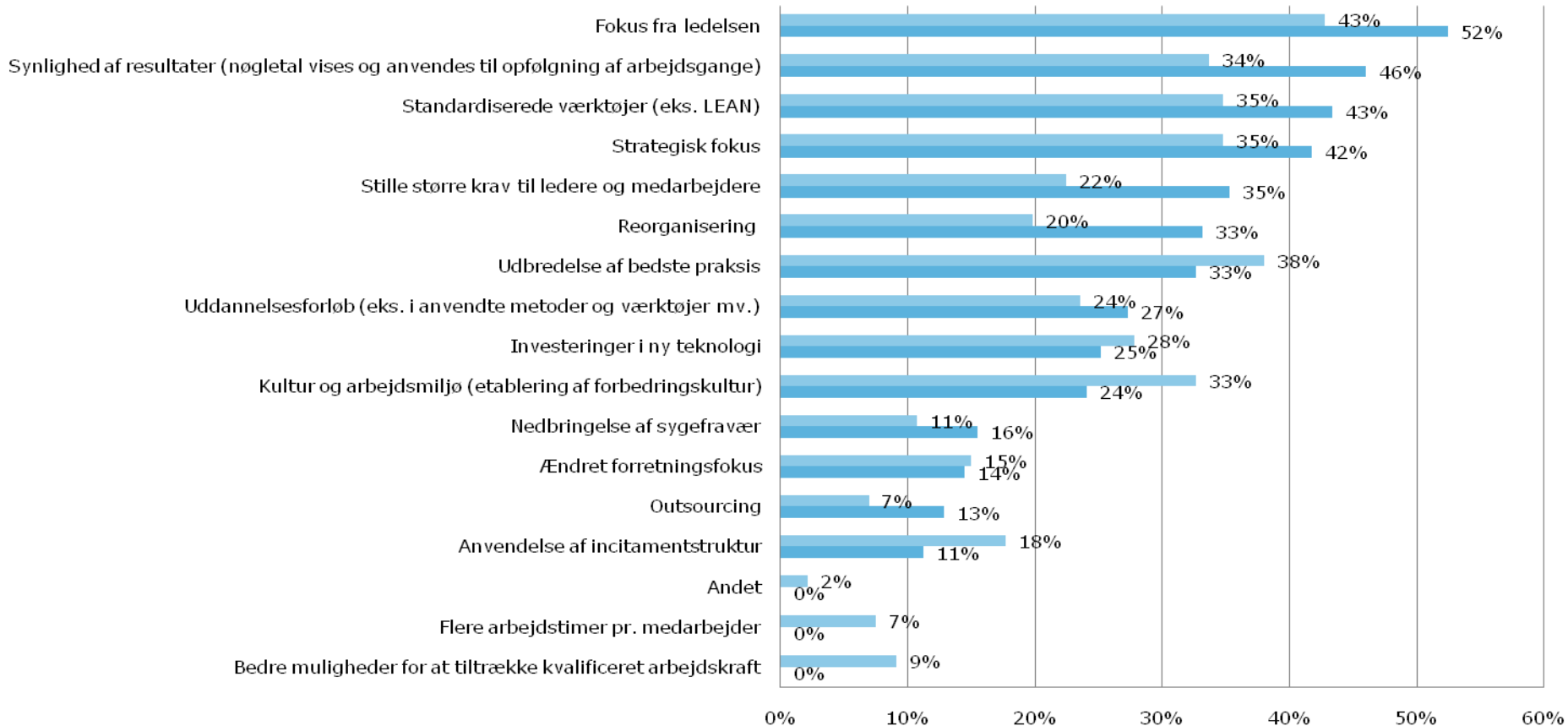
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Slet ikke ■ I mindre grad ■ I nogen grad ■ I høj grad

4=I høj grad
3=I nogen grad
2=I mindre grad
1=Slet ikke



Mange af de typisk anvendte tiltag ifm. produktivitet og effektivitet bliver tilsyneladende "overforbrugt", mens tiltag som udbredelse af bedste praksis, etablering af forbedringskultur og anvendelse af incitamentsstruktur måske kunne gøre en forskel?



- Ville i særlig grad kunne hjælpe til at øge produktivitet og effektivitet
- Anvendes primært til gennemførelse af produktivitets og effektiviseringstiltag

Vil du vide mere?

Kontakt

Vedr. Produktivitet og effektivitet:

Chefrådgiver Peder Johansen

Tlf.: 87 30 21 16

E-mail: pej@cfl.dk

Kontakt vedr. indikatoren:

Rådgiver Lena Jensen

Tlf.: 3348 8893

E-mail: lej@cfl.dk

Besøg vores hjemmeside:

www.cfl.dk



cfil

Center for Ledelse